



Jahresbericht
2022 | 2023 | 2024



Vorwort

Der Gesundheitsladen Bielefeld e.V. hatte sich nach Coronakrise und auslaufender Maskenpflicht im Jahre 2022 vom online und hybriden Treffen wieder zu realer Zusammenarbeit im Gesundheitsladen erholt. Dazu feierte er auch sein 40-jähriges Jubiläum. Im Jahr 2023 wurde der Gesundheitsladen Partner im Gesunde-Städte-Netzwerk Deutschland. In diesem Jahr wurde auch der Internetauftritt des Gesundheitsladens (GL) mit neuer Webseite gestaltet.

Erstmalig in seiner Vereinsgeschichte erhielt der Gesundheitsladen Bielefeld in den Jahren 2022, 23 und 24 einen Sachkostenzuschuss über die Stadt Bielefeld, wodurch die Räume des Gesundheitsladens größtenteils gesichert werden konnten. Wir bedanken uns bei der Stadt Bielefeld für die finanzielle Unterstützung und bei unseren Kooperationspartnern für die vertrauensvolle Zusammenarbeit.

In den letzten drei Jahren gab es Personalwechsel im Vorstand des GL nach Ausscheiden von Petra Bantelmann im August 2022. Es wurde Karin Freese als Vorstandsmitglied nachgewählt. Mit deren Ausscheiden Mitte 2024 erfolgte die Nachwahl von Andrea Leers, die bereits im erweiterten Vorstand tätig war.

Was ist der Gesundheitsladen?

Der Gesundheitsladen Bielefeld e.V. besteht seit 1981 als gemeinnütziger Verein, der sich für eine gute Gesundheits-Politik, Gesundheits-Vorsorge und Gesundheits-Versorgung im Interesse der Bürger:innen, Versicherten und Patient:innen einsetzt.

Der GL arbeitet mit vielen Organisationen und Personen zusammen. Dadurch sind gemeinsame Projekte möglich, aber auch die Öffnung des GL für Praktika etc. In den letzten Jahren konnte das ehrenamtliche bürgerschaftliche Engagement im GL noch verstärkt werden. Der GL ist u.a. Mitglied im Paritätischen e.V. und in der GesundheitsAkademie e.V.

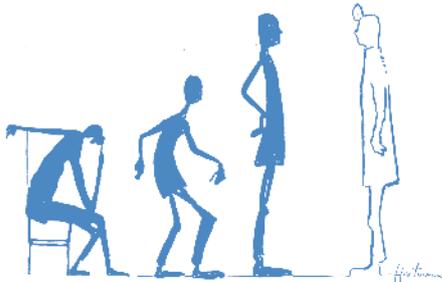


Der Vorstand Ende 2024: v.l. Cäcilia Koch, Karl-Werner Töpler, Andrea Leers

Regionale Aktivitäten des GL

Patientenstelle

Die Patientenstelle im Gesundheitsladen Bielefeld e.V. war regelmäßig erreichbar für Patient:innen, Angehörige und Professionelle im Gesundheitswesen aus Bielefeld und OWL.



Schwerpunkte der ehrenamtlichen Beratung waren wieder medizinische und rechtliche Themen. Zahnmedizinische Behandlung, Heil- und Kostenpläne, aber auch die Qualität der Versorgung. Es ging um Wirkungen und Nebenwirkungen sowie Alternativen in der Behandlung. Auch Leistungen der Sozialversicherungsträger und Patientenrechte standen im Fokus, u.a. bei Behandlungsfehlerverdacht oder bei der elektronischen Patientenakte. Für die Beratung konnte das gemeinsame WIKI genutzt werden.

Zwei Drittel der Ratsuchenden waren weiblich. Ebenfalls zwei Drittel wurden telefonisch beraten und etwa ein Drittel kam in die Beratungsstelle zum persönlichen Gespräch. 90 % wohnten in Bielefeld oder der Region OWL.

Der Gesundheitsladen Bielefeld e.V. war viele Jahre lang Träger der Regionalen Beratungsstelle Bielefeld der Unabhängigen Patientenberatung Deutschland - UPD. Ende 2015 musste dieses Angebot eingestellt werden, weil es keine Fördermittel mehr für das Projekt der gemeinnützigen UPD-Gesellschafter VdK e.V., VuP e.V. und vzbv e.V. gab (s. www.v-up.de).

Wie ging es weiter mit der „UPD“?

Die Projektförderung ab 2016 ging an den privaten Dienstleister Sanvartis GmbH, der damit die UPD als Call-Center betrieb. Diese Projektphase endete 2023. Der Gesetzgeber änderte dann den § 65b SGB V und ermög-

lichte eine Neuaufstellung der UPD in Form einer gemeinnützigen Stiftung, errichtet vom GKV-Spitzenverband. Die UPD-Stiftung startete Anfang 2024 und ab Mai 2024 begann die kostenfreie telefonische Beratung mit der bekannten Telefonnummer 0800-017722. (s. www.patientenberatung.de)

Ziel der Stiftung war auch die Erweiterung ihrer Beratungskapazitäten und der Aufbau eines Netzes regionaler Beratungsstellen. Der Gesundheitsladen Bielefeld e.V. bewarb sich wieder um die Trägerschaft der Regionalen Beratungsstelle Bielefeld für OWL.

Konferenz Alter und Pflege in Bielefeld

Neben der Pflegebedarfsplanung wurde für die Kommunale Konferenz Alter und Pflege in den vergangenen drei Jahren der Fachkräftemangel sowie die Unterstützung der pflegenden Angehörigen zur Hauptaufgabe ihrer Arbeit. Aufgaben, die auch zukünftig die Konferenz vor große Herausforderungen stellen wird. Der Gesundheitsladen Bielefeld ist seit vielen Jahren Mitglied in der Kommunalen Konferenz Alter und Pflege und unterstützte die Aktivitäten der Konferenz. Er setzte sich besonders für die Interessen der Pflegebedürftigen und chronisch Kranken und Angehörigen ein.

Kommunale Gesundheitskonferenz – KGK

Der GL ist Mitglied in der KGK Bielefeld für Gesundheitsvorsorge und Patientenschutz. Die KGK ist ein gesetzlich vorgesehenes Gremium für die Koordinierung der Gesundheitsinteressen vor Ort. In der Pandemie-Zeit gab es leider keine Treffen der KGK, die geeignet gewesen wären, die Sorgen der Bürger:innen, Patient:innen und des Gesundheits-Personals gemeinsam zu kommunizieren. Auf Initiative des GL wurde die Stadt Bielefeld 2023 Mitglied im Gesunde-Städte-Netzwerk und die KGK tagt mittlerweile öffentlich.



Weitere Informationen zur KGK gibt es hier: <https://bielefeld.de/node/6115>

GL-AG GesundeGedankenGänge

„Ein Weg entsteht, wenn man ihn geht“ dieses Motto prägte die Gesunde Gedanken Gänge des GL. Bürgerinnen und Bürger wurden alle drei Monate zu einem gemeinsamen Spaziergang mit gesundheitspolitischen Gesprächen eingeladen. Dort wollten wir dann neue Wege erkunden, auf denen wir uns körperlich und gedanklich bewegten.



Unter dem Motto „Auf die Plätze ...“ sahen wir uns markante Plätze aus gesundheitsförderlichen und fußbewegten Blickwinkeln an. Nach der Pandemie folgten Gänge durch den Botanischen Garten, in Sieker / Stieghorst, im Stadtbezirk Sennestadt sowie entlang des Luttergrünzugs und im Bielefelder Westen und entlang der Fahrradstraßen. Weitere Gänge stehen an.

GL-AG „gesund unterwegs“

Die Initiative „gesund unterwegs“ wurde von der KGK gegründet unter Federführung des GL. Überall dort wo Menschen sich bewegen, wo sie unterwegs sind, müssen Wohlbefinden, Sicherheit, sowie Gesundheit und deren Erhaltung im Mittelpunkt stehen. Mobilität sollte umweltschonend, emissionsfrei und gesundheitsförderlich sein. Gut „zuFuß“ und „zuRad“.

In der Pandemie-Zeit war für die Initiative die Durchführung von Treffen und Begehungen eingeschränkt. Dennoch konnten wir online oder hybrid unser Engagement fortsetzen. In den Jahren 2022 bis 2023 wurden so verschiedene Wege und Plätze in der Stadt getestet, für Schüler:innen sowie für ältere und gehbehinderte Menschen. Parallel ging es um die Erstellung der kommunalen Fußverkehrsstrategie, die Ende 2023 beschlossen wurde.



Die KGK und die Politik wurden regelmäßig informiert, um positive Veränderungen voranzubringen. Auch die Mitgliedschaft der Stadt im Gesunde-Städte-Netzwerk ab 2023 wurde genutzt, um gesunde Mobilität in der Stadt Bielefeld zu unterstützen. Der GL war dazu mit der Initiative „gesund unterwegs“ in der neuen Bielefelder Mobilitäts-Konferenz vertreten.

gesund unterwegs

Auch öffentliche Trinkbrunnen und Toiletten wurden in der Stadt eingefordert, um im Alltag und besonders auch in Hitzeperioden noch gesund unterwegs sein zu können.

GL-AG „Kommerzialisierung im Gesundheitswesen“

Die „Initiative gegen die Kommerzialisierung des Gesundheitswesens“ setzte sich weiterhin mit dem Pflegenotstand auseinander. Die überwiegenden Aktivitäten fanden im Rahmen des „Bielefelder Bündnis für mehr Personal im Krankenhaus“ statt. Darüber hinaus waren ressourcenbedingt nur noch gelegentliche Treffen der Arbeitsgruppe im Gesundheitsladen möglich. Thematisch beschäftigte sich die Gruppe mit der Krankenhausreform und ihre Auswirkungen auf Ost-Westfalen Lippe.

GL-AG „Gesunde Stadt Bielefeld“

Anfang 2023 wurde Bielefeld Mitglied im Gesunde-Städte-Netzwerk (GSN).



Gesunde Städte-Netzwerk
der Bundesrepublik Deutschland

Die Stadt setzte Schwerpunkte, um ihre Vision einer gesunden Stadt für Jung und Alt sowie eine gesundheitsförderliche, nachhaltige und klimagerechte Lebensweise zu verwirklichen.

Dabei wirkten das Gesundheits-, Veterinär- & Lebensmittelüberwachungsamt (kurz: Gesundheitsamt) für die Stadtverwaltung und der Gesundheitsladen Bielefeld e.V. als Koordinierungsstelle für zivilgesellschaftliche Gesundheits-Initiativen eng zusammen, So konnten bewährte Aktivitäten mit neuen, beteiligungsorientierten Vorhaben verbunden werden (siehe folgende Matrix für Gesunde-Städte-Netzwerk Bielefeld).

Matrix für Gesunde-Städte-Netzwerk Bielefeld (Stand: 31.01.2024)

Phasen Themen	Gesund Wachsen	Gesund Bleiben	Gesund Altern
Gesund Bewegen	>zu Fuß und zu Rad gesund unterwegs auf Schulwegen, Schutz vor Entwicklungsstörungen und Unfällen	>Gesundheitsförderung durch nichtmotorisierte Fortbewegung, Schutz vor Bewegungsmangel und Erkrankungen	>Bewegungsförderung im Alltag sozial gerecht und barrierearm, Lebensqualität erhalten
Gesund Ernähren	>gesunde Verpflegung in Kitas und Schulen über Ernährungsrat (biologisch, saisonal, regional, vegetarisch)	>gesunde Verpflegung in Mensa und Kantinen im städt. Netzwerk (biologisch, saisonal, regional, vegetarisch)	>gesunde Verpflegung in Krankenhäusern und Pflegeheimen (biologisch, saisonal, regional, vegetarisch)
Gesundes Klima	>Klimaschutz und Klimaanpassung in Kitas und Schulen, z.B. bei Sport, bei Verschattung	>Lebenswelten an den Klimawandel anpassen, gemeinsam für mehr Klimaschutz engagieren	>ältere und chronisch kranke Menschen als vulnerable Gruppe besonders schützen
Koordination Verwaltung: Gesundheitsamt der Stadt Bielefeld			
Koordination Zivilgesellschaft: Gesundheitsladen Bielefeld e.V.			

Weitere Infos unter:

<https://gesunde-staedte-netzwerk.de>

GL-AG Klima und Gesundheit

Monatlich traf sich die Initiative im Gesundheitsladen und beteiligte sich u.a. an Aktionen mit „fridays for future“ oder „Health for Future“ bei mehreren Demonstrationen in der Stadt. Kooperationen gab es auch mit anderen Akteuren, um z.B. den Hitzeaktionsplan für Bielefeld umzusetzen oder für eine coole Stadt mit kühlen Orten zu werben.

In der LandesGesundheitsKonferenz NRW konnte 2022 die Entschließung zum Klima- und Gesundheitsschutz mit gestaltet werden.



Angesichts des dramatischen Klimawandels mit erheblichen gesundheitlichen Problemen setzte sich der Gesundheitsladen für eine schnelle Umsetzung der Pariser Klimaziele ein.

Weitere Infos zu den Klimastreik-Aktionen gibt es unter <https://fridaysforfuture.de>
Infos zum Thema Klima und Gesundheit bei <https://www.klimawandel-gesundheit.de/>

GL-AG „gesund ernähren“

Seit vielen Jahren engagierte sich der Gesundheitsladen für eine gesunde Ernährung und die Vermeidung von schädlichen Giften und Zusatzstoffen in Lebensmitteln sowie deren gentechnische Veränderung. Seit 2018 war der Gesundheitsladen aktiv im Bielefelder Ernährungsrat.

Im Ernährungsrat unterstützte der GL u.a. gesunde, saisonale, regionale und ökologische Ernährungsangebote in Gemeinschaftsverpflegungen wie z.B. Kitas, Schulen und Betriebe, aber auch in Einrichtungen des Gesundheitswesens und der Pflege.

Weitere Infos gibt es hier:

<https://ernaehrungsrat-bielefeld.de>

Alle AGs und Initiativen wollen praktisch etwas „bewegen“ in der Stadt. Dazu gibt es weitere Infos unter:
<https://gl-bi.de/bewegen>



Überregionale Aktivitäten des GL

PatientInnen-Netzwerk NRW

Seit vielen Jahren ist der GL auch Mitglied im PatientInnen-Netzwerk NRW und förderte dies Netzwerk u.a. durch die Wahrnehmung einer Sprecherfunktion und durch Website-Support.

Die Netzwerk-Partner stimmten sich zu verschiedenen Themen mit Patientenbezug ab. Im Vordergrund stand die Patientenbeteiligung in Gremien des Gesundheitswesens in NRW, Patientenberatung und Selbsthilfeaktivitäten sowie aktuelle gesundheitspolitische Fragen.

Weitere Informationen zum Netzwerk und zu den verschiedenen Aufgaben und Themen und Beteiligten gibt es hier: <https://www.patientennetz.net/>



Patientenbeteiligung

Zusammen mit dem NRW-Koordinierungskreis der Patientenvertretung nach § 140f SGB V steuerte das PatientInnen-Netzwerk NRW die Koordinierungsstelle Patientenbeteiligung in NRW mit Sitz im Gesundheitsladen Köln. Dieses Projekt wurde erneut verlängert und aufgestockt.



Patientenbeteiligung in NRW gab es z.B. in Gesundheitskonferenzen, Ethikkommissionen, Zulassungs-, Berufungs-, Landesausschüssen entsprechend der Patientenbeteiligungs-VO und §§ 140 f SGB V, der GL war in etlichen Gremien aktiv beteiligt.

Weitere Infos hierzu: <https://www.patientenbeteiligung.de/nw/>

Landesgesundheitskonferenz NRW – LGK

Die Mitarbeit in der LGK bezog sich ähnlich wie in der KGG auf die Interessen der Gesundheitsvorsorge und des Patientenschutzes.

Die Schwerpunkte der LGK wurden im Vorbereitenden Ausschuss besprochen und in den jährlichen Entschlüssen aufbereitet. Themen 2022: „Klimaschutz und Klimaanpassung sind Gesundheitsschutz“, 2023: „Gesundheitskompetenz stärken“ und 2024: „Digitalisierung im NRW-Gesundheitswesen sinnvoll und sicher ausbauen“.



Weitere Infos: <https://www.mags.nrw/landesgesundheitskonferenz>

BundesArbeitsGemeinschaft Patientenstellen – BAGP

Die Patientenstelle Bielefeld ist Mitglied in der BAGP. Die BAGP kümmerte sich um eine gute Patientenberatung und Patientenbeteiligung und nahm bundesweit an Anhörungen teil. Sie ist vereinsrechtlich der GesundheitsAkademie e.V. angeschlossen.

Ein Vertreter aus dem GL Bielefeld nahm am Kooperationsverbund [gesundheitsziele.de](https://vgv.org/de/topic/174.forum-gesundheitsziele.html) (<https://vgv.org/de/topic/174.forum-gesundheitsziele.html>) für die BAGP teil.

Auch auf Landesebene war der GL beteiligt, die BAGP ist dort eine der maßgeblichen Patientenorganisationen und stimmte sich mit den anderen Patienten- und Selbsthilfeorganisationen ab.



BAGP
BundesArbeits
Gemeinschaft der
PatientInnenstellen
und -Initiativen

Weitere Infos zur BAGP: <https://bagp.de>

Wer macht was im GL?

Vorstand

Der Vorstand des GL kümmerte sich ehrenamtlich um die umfangreichen Belange des Vereins. Die personelle Besetzung des Vorstands veränderte sich in der Zeit, Cäcilia Koch, Karl-Werner Töpler, Karin Freese, Andrea Leers und Petra Bantelmann waren im Vorstand aktiv. Günter Hölling übernahm ehrenamtlich Geschäftsführungsaufgaben.

Patientenstelle

Die Patientenstelle im GL bot montags von 13.00–15.00, donnerstags von 10.00–12.00 Uhr eine ehrenamtliche Patientenberatung für Ratsuchende aus dem Raum Ostwestfalen-Lippe an. Die Beratung erfolgte nur noch in eingeschränkter ehrenamtlicher Form durch Karl-Werner Töpler und Günter Hölling.

Mediothek

Während der Öffnungszeiten bot der GL die freie Nutzung seiner Mediothek an. Kristin Werner pflegte ehrenamtlich die Datenbank des Medienbestandes der Mediothek.

IT-System

Eine unerlässliche Voraussetzung für die Arbeit des GL war ein gut funktionierendes und aktuelles Datenverarbeitungssystem. Michael Berg betreute unser IT-System.

„Sauber bleiben“

Fatima Misbah kümmerte sich um saubere Räume und Bernd Witte um eine saubere Buchführung. Beide Aufgaben waren in guten Händen.

Öffentlichkeitsarbeit

Die Medien- und Öffentlichkeitsarbeit im GL wurde themenabhängig von verschiedenen Personen übernommen.

Betriebsausflüge und Weihnachtsfeier

Cäcilia Koch war für die Mitgliederbetreuung zuständig und gemeinsame Betriebsausflüge, Weihnachtsfeier und Mitgliederversammlung.

Aktiventreffen

Alle aktiven Mitglieder im GL trafen sich zum monatlichen Austausch in hybrider Form.

Bilder Gesunde-Gedanken-Gänge





Gesunde Städte-Netzwerk der Bundesrepublik Deutschland

Die Stadt Bielefeld

ist Mitglied im Gesunde Städte-Netzwerk

Der Gesundheitsladen Bielefeld e.V.

ist Kooperationspartner

Gesundheitsladen Bielefeld e.V.

Breite Straße 8
33602 Bielefeld

Telefon: 0521 133561
Telefax: 0521 176106

E-Mail: gl-bielefeld@gesundheits.de
Internet: www.gesundheitsladen-bielefeld.de
www.instagram.com/gesundheitsladen_bielefeld/

Öffnungszeiten

Montag bis Donnerstag 12.00–13.00 Uhr

Beratungszeiten

Montag 13.00–15.00 Uhr
Donnerstag 10.00–12.00 Uhr
u. nach Vereinbarung

Impressum

Gesundheitsladen Bielefeld e.V.
Redaktion: Günter Hölling
Layout: www.akzent-designbuero.de
Fotos: Gesundheitsladen Bielefeld e.V.